

Leitbild

Qualität durch Erfahrung

Die Henzgen & Schommer consult GmbH verfügt über mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Beratung, Schulung und Förderung von Existenzgründern. Zudem werden über Jahre aufgebaute und gefestigte Beziehungen zu Wirtschaftsförderern, Verbänden, Kammern, Banken, Steuer- und Rechtsexperten, Existenzgründerinstitutionen sowie weiteren Gründungsakteuren der Region und in ganz Rheinland-Pfalz genutzt.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Qualität für unsere Kunden

Die Teilnehmer der Maßnahme stehen für die Henzgen & Schommer consult GmbH im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Unsere Maßnahmen sind individuelle, am Bedarf des jeweiligen Teilnehmers ausgerichtete Beratungsdienstleistungen. Dies setzt voraus, dass jeder Teilnehmer in seiner Gesamtsituation erfasst und die angebotene Hilfestellung an diesen Rahmenbedingungen ausgerichtet werden.

Um eine effektive und zielgerichtete Beratung zu ermöglichen ist es daher erforderlich zu Beginn der Maßnahme in der Clearingphase gemeinsam mit dem Teilnehmer die Ausgangslage umfassend zu analysieren. Zugleich muss sichergestellt werden, dass der Teilnehmer der Maßnahme selbst aufgeschlossen gegenübersteht. Nur dann kann erwartet werden, dass die im Rahmen der Begleitung gegebenen Anregungen und Hilfestellung angenommen und umgesetzt werden und ein langfristiger Maßnahmeerfolg eintritt.

Qualität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Beratung und Verwaltung ein. Grundlage der Beratungsqualität ist die Ausbildung und Erfahrung der eingesetzten Berater. Es kommen nur Mitarbeiter zum Einsatz, die neben einer akademischen betriebswirtschaftlichen Ausbildung über langjährige Berufserfahrung sowie umfassende Erfahrung in der Begleitung von Existenzgründern vorweisen können. Um diese Qualität zuverlässig halten zu können, legen wir Wert auf eine laufende fachliche und methodisch-didaktische Fortbildung. Alle eingesetzten Beraterinnen und Berater sind sich der Tatsache bewusst, dass die individuellen Bedürfnisse des einzelnen Selbstständigen den Rahmen der Beratungsleistungen täglich neu definieren. Ihr Bestreben ist es, jedem Unternehmer nicht nur die unverzichtbaren Informationen und Hilfestellungen gemäß den Verdingungsunterlagen anzubieten, sondern auch das in jedem Einzelfall spezifisch benötigte Know-How zu vermitteln.

Die Beraterinnen und Berater legen Wert darauf, Kunden nicht Anweisungen zu geben, sondern gemeinsame Lösungsansätze zu entwickeln und zu verfolgen. Diese Vorgehensweise gewährleistet eine tatsächliche Umsetzung der erarbeiteten Maßnahmen durch den Kunden in seinem unternehmerischen Alltag und führt erfahrungsgemäß zu deutlich größeren Erfolgen als eine strikte Vorgabe von Maßnahmen und Arbeitsanweisungen durch die Beraterin, den Berater.

Qualität der Beratung

Die Mitarbeiter sind dazu angehalten, im Rahmen der ersten Beratungsphase (Clearingphase), diesen individuellen Bedarf zu erfragen und die erforderlichen Bereiche zu einem geeigneten Zeitpunkt innerhalb der weiteren Beratung aufzugreifen und mit dem Unternehmer zu bearbeiten. Die langjährige Erfahrung aller eingesetzten Mitarbeiter in der Beratung von Selbstständigen, auch in schwieriger wirtschaftlicher Situation stellt sicher, dass diese hochspezialisierte und individualisierte Beratungsleistung jederzeit erbracht werden kann.

Wir berücksichtigen aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen um die Nachhaltigkeit und Wirksamkeit unserer Angebote zu gewährleisten. Die Beratungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Zielführende Erfolgskontrollen sichern die Qualität.

Qualitätspolitik

Die nachhaltige Sicherung und Entwicklung unserer Arbeit ist ein wichtiger Grundpfeiler für unsere Arbeit. So verpflichten wir uns – im Interesse der Kunden und Auftraggeber zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems.